



ALEJANDRA C. BASTÍAS

CONSULTORA EN LIDERAZGO ORGANIZACIONAL Y CONTINUIDAD OPERATIVA EMPRESARIAL

*Intervención en funcionamiento organizacional
Protección del capital humano clave*

México / Argentina
+52 998 317 8430

coachcbastias@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Consultora con más de 20 años de experiencia interviniendo en empresas que enfrentan crecimiento desordenado, presión operativa o desgaste en sus equipos.

Mi trabajo se centra en el funcionamiento real de la organización, ordenando estructura, alineando liderazgo y facilitando la toma de decisiones para sostener resultados sin perder capital humano clave.

Acompaño a dueños y equipos directivos en momentos donde la operación deja de responder como debería, integrando visión estratégica con presencia operativa en terreno.

TIPO DE SITUACIONES EN LAS QUE INTERVIENE

- Empresas que crecen, pero comienzan a perder orden interno
- Equipos que cumplen objetivos, pero con alto desgaste
- Líderes que sostienen la operación sin estructura clara
- Negocios donde la comunicación no está alineada con la ejecución
- Contextos donde la operación se vuelve dependiente de personas clave

ÁREAS DE IMPACTO ORGANIZACIONAL

- Reorganización operativa en contextos de crisis o crecimiento
- Clarificación de roles y toma de decisiones en equipos directivos
- Reducción de fricción interna y mejora de coordinación entre áreas
- Sostenimiento de operación sin sobrecarga del equipo clave
- Integración entre objetivos comerciales y ejecución operativa
- Ordenamiento de prioridades para evitar dispersión y desgaste

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Consultoría organizacional e intervención empresarial

Argentina y México | 2000 – Actualidad

Intervención en organizaciones en procesos de cambio, crecimiento o desorden interno, trabajando directamente sobre la operación y el liderazgo.

Principales contribuciones:

- Identificación de puntos críticos que afectan la operación y la toma de decisiones
- Alineación de equipos mediante clarificación de roles y responsabilidades
- Intervención directa con líderes para fortalecer su capacidad de conducción
- Ordenamiento del funcionamiento organizacional para sostener resultados
- Implementación de acciones orientadas a mejorar productividad sin sobrecargar equipos

EXPERIENCIA DESTACADA EN PROYECTOS

Sector hotelero (México)

Adaptación organizacional y liderazgo en implementación de ERP.

Intervención con equipos administrativos para facilitar la adopción del sistema sin afectar la operación diaria, mejorando la coordinación interna y reduciendo la resistencia al cambio.

Restaurante (Cozumel)

Diagnóstico operativo y mejora comercial.

Evaluación integral del funcionamiento mediante observación en terreno, identificando fallas en servicio y coordinación que impactaban directamente en la experiencia del cliente y el ticket promedio.

Sector seguros

Desarrollo de liderazgo y cumplimiento de metas.

Trabajo directo con líder comercial en contexto de alta presión, logrando reorganizar la operación, fortalecer su rol directivo y sostener resultados.

Servicios legales

Intervención en clima laboral y organización del trabajo

Mejora de coordinación interna y gestión del tiempo, generando mayor claridad operativa y reducción de fricción en el equipo.

GESTIÓN ORGANIZACIONAL Y COORDINACIÓN DE PROYECTOS

Empresa multirrubro (servicios, hotelería, restaurantes, notarías).

2021 – 2025

Rol estratégico-operativo acompañando a dirección en la organización del funcionamiento empresarial y coordinación de equipos en contextos dinámicos.

DESARROLLO COMERCIAL Y FORMACIÓN DE EQUIPOS

Experiencia en desarrollo de cartera de clientes, gestión comercial y formación en comunicación y negociación orientada a resultados.

FORMACIÓN Y CERTIFICACIONES

- Certificación SEP EC0217 – Formación del capital humano
- Coaching ontológico aplicado a liderazgo organizacional
- Psicología de ventas
- Agente profesional de seguros
- Sistemas de gestión de calidad ISO 9001

IDIOMAS

Español: nativo

Inglés: intermedio